

Política de Protección de datos

En cumplimiento con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, "RGPD"), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD") y en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, se solicita la autorización para la utilización de sus datos e imagen para la elaboración de su avatar personalizado así como para gestión de su relación con Linkingrealities

Información Básica sobre Protección de Datos

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	LINKING REALITIES, S.L. Calle Villar, 67, Barcelona, 08041 Email de contacto: info@linkingrealities.com
¿PARA QUÉ TRATAMOS PRINCIPALMENTE SUS DATOS?	<ul style="list-style-type: none">• Procesar, gestionar y completar la solicitud de crear un avatar personalizado.• Gestionar las consultadas planteadas a través de los distintos formularios de contacto, o mediante correo electrónico;• Realizar comunicaciones promocionales vinculadas a los servicios de Linking Realites.• Realizar encuestas de opinión y satisfacción vinculadas a las actividades y servicios de Linking Realities.
LEGITIMACIÓN	Cumplimiento de la solicitud por el interesado de elaboración de su avatar y el interés legítimo respecto a las posibles acciones promocionales vinculadas con los productos y servicios de Linking Realities así como la gestión de comunicación con el usuario.
DESTINATARIOS	Sus datos podrán ser accesibles por terceras entidades proveedoras de Link Realites.
DERECHOS	Acceso, rectificación, la supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad, no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, revocar el consentimiento prestado, y presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (en España, la Agencia Española de Protección de Datos)
INFORMACION ADICIONAL	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos a continuación en nuestra Política de Privacidad completa .

INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos del Usuario es la compañía LINKING REALITIES, S.L. con domicilio en Calle Villar, 67, Barcelona, 08041 y CIF B02658839 (en adelante Linking Realities).

Para cualquier cuestión, duda o aclaración relacionada con la presente Política de Privacidad o con el tratamiento de datos que LINKING REALITIES realiza, puede ponerse en contacto a través de la dirección de correo electrónico info@linkingrealities.com.

2. Información de los tratamientos.

A continuación, se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte de LINKING REALITIES:

A: Tratamientos realizados por la obligación asumida de elaborar su avatar personalizado. Sus datos personales de contacto serán necesarios para la gestión de la prestación del servicio que nos solicita. Trataremos sus datos para informarle sobre el proceso de diseño.

B: Tratamientos realizados por su consentimiento:

Necesitamos su consentimiento para el tratamiento de las imágenes obtenidas vinculadas en el diseño del avatar personalizado. En este sentido, bien el usuario nos subirá una imagen o también nos autoriza a que obtengamos alguna fotografía que aparezca en algunas de sus redes sociales. Siempre con el único objetivo de elaborar el avatar personalizado con el mayor detalle.

C: Tratamientos realizados por interés legítimo

- Gestionar las consultas planteadas a través de los distintos formularios de contacto o mediante correo electrónico;
- Realizar promoción de nuestros servicios que puedan resultar de su interés, teniendo en cuenta los que ya haya contratado en el pasado; Las acciones comerciales podrán ser por cualquier medio, incluidos los telemáticos (correo electrónico, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc, encuestas de opinión y satisfacción vinculadas a los servicios contratados;

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo. Para ello, contacta con nosotros a través del correo electrónico info@linkingrealities.com "Ref: Protección de Datos" y debe explicar el motivo por el que se opone.

D: Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal

1.- Trataremos sus datos para cumplir las obligaciones legales y fiscales que resulten aplicables. Esta obligación existirá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

3. ¿Cómo obtenemos sus datos?

LINKING REALITIES obtiene sus datos por las siguientes fuentes:

- La información que nos facilitas cuando contratas nuestros servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta. Algunos ejemplos son: a través de consultas, o registro de alta como usuario
- También podremos acceder a tus redes sociales para obtener una imagen que se utilizará con la exclusiva finalidad de diseñar el avatar personalizado.
- Cookies

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías:

- a) Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, imagen, fotografía, número de teléfono y móvil, dirección de correo electrónico.
- b) Datos relacionados con la prestación del servicio y los productos contratados: transacción realizada, lugar, fecha, dispositivo utilizado, usuario de la transacción, la descripción/referencia de la transacción, detalles de la reserva.
- c) Datos de comunicaciones con LINKING REALITIES: llamadas telefónicas, correos electrónicos y cualquier otro medio de comunicación puesto a su disposición en cada momento, y datos de comunicaciones comerciales, así como los datos que nos facilites a través de las encuestas de satisfacción.
- d) A través de las cookies recogemos determinada información vinculada a su navegación. Cuando visite cualquiera de nuestros sitios web, recopilamos los datos necesarios para que pueda acceder a ellos (datos de uso). Esto incluye su dirección IP y datos sobre el inicio, el final y el tema de su uso del sitio web/App, así como posiblemente datos de identificación (por ejemplo, sus datos de inicio de sesión si se registra en el área Privada). Estos datos se usan para la provisión y el diseño del servicio basado en las necesidades de cada usuario y se eliminan tan pronto como ya no se necesitan. Su tratamiento y finalidades está explicado en nuestra Política de Cookies.

4. ¿Durante cuánto tiempo LINKING REALITIES conservará sus datos?

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, en este sentido se mantendrán de forma indefinida salvo que solicita la cancelación de su cuenta en LINKING REALITIES, usted podrá en cualquier caso mantener su cuenta y perfil pero solicitar no recibir comunicaciones promocionales de Linking Realites.

En el caso de supresión, LINKING REALITIES mantendrá los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación. Transcurridos dichos plazos, destruiremos los datos personales del Usuario.

5. Comunicación de datos personales.

- Comunicamos sus datos personales a:
- Empresas colaboradoras con las siguientes finalidades: Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios tanto generales como personalizadas. Contratar productos y/o servicios de dichas entidades.

- Asimismo LINKING REALITIES cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de LINKING REALITIES como consecuencia de su prestación de servicios propietarios de las aplicaciones y software utilizados en el proceso de diseño.

Por otro lado, informarle de que LINKING REALITIES tiene suscritos contratos de tratamiento de datos con todos sus colaboradores necesarios para el desarrollo del servicio o producto contratado, quienes garantizan que el tratamiento de los datos se realiza de acuerdo con las instrucciones de LINKING REALITIES y con pleno cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

6. Datos de terceros

En caso de que facilite a LINKING REALITIES datos de terceros, el Usuario debe contar con el consentimiento de los mismos y comprometerse a trasladarles la información contenida en esta cláusula, eximiendo a LINKING REALITIES de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, LINKING REALITIES podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

7. Actualización de los Datos

Al facilitarnos sus datos por correo electrónico, el Usuario garantiza que éstos son verdaderos, exactos, completos y actualizados, con el fin de que la información contenida en los ficheros y sistemas de tratamiento de LINKING REALITIES esté en todo momento actualizada y no contenga errores, responsabilizándose el Usuario de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

8. Seguridad de los datos

LINKING REALITIES han implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo detectado.

Todos nuestros empleados, colaboradores y todas las personas involucradas en el tratamiento de datos personales están obligados a cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como otras leyes relevantes para la protección de datos y el manejo confidencial de datos personales.

Para proteger la información personal de nuestros usuarios utilizamos un método seguro de transmisión (*Secure Socket Layer* - SSL). El cifrado SSL garantiza la transmisión encriptada y completa de sus datos. No obstante lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien LINKING REALITIES pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

Si detecta o sospecha de alguna vulnerabilidad técnica que afecta a los Servicios de LINKING REALITIES, envíenos un correo electrónico.

9. Transferencia internacional de datos

En el caso de llevarse a cabo tratamientos por un proveedor situado en un país fuera del EEE, LINKING REALITIES se asegurará de que se traten de países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea). En caso de tratarse de un país sin las correspondientes leyes de protección de datos, el tratamiento estará protegido por contratos internacionales y cláusulas contractuales tipo de acuerdo con los requisitos europeos, o en base a otras garantías adecuadas previstas en la ley.

Si lo desea le podemos proporcionar información sobre las garantías adecuadas o apropiadas, así como la opción de obtener una copia de los mismos, previa solicitud.

10. Cookies

Si visita nuestro sitio web, es posible que la información esté almacenada en forma de una cookie en su dispositivo local. Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían desde un servidor web a su navegador y se almacenan en su propio dispositivo. Esto nos permite reconocerlo cuando visita el sitio web/App repetidamente. De esta forma podemos garantizar una mejor funcionalidad del sitio y, por ejemplo, evitar que tenga que iniciar sesión repetidamente, conservando la selección de cookies aceptada por el usuario durante un período de tiempo inferior a 24 meses. Para más información sobre las cookies que utilizamos consulta nuestra Política de cookies.

11. Obtención de imágenes de redes sociales

Estas redes sociales son operadas exclusivamente por terceros, por lo que LINKING REALITIES no ejerce ningún control sobre los mismos, ni responde de la información a la que se acceda. El usuario registrado autoriza a LINKING REALITIES a obtener y tratar imágenes obtenidas en su red social con el único propósito de diseñar su avatar.

12. Ejercicio de derechos

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación y oposición a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercitar estos derechos podrá dirigirse, mediante solicitud expresa, a la dirección indicada en esta política o remitiendo un correo electrónico a info@linkingrealities.com.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido. Dispone de la información necesaria en su web aepd.es.

Esta política de privacidad se elaboró en mayo de 2021.